

## 令和元年度事業報告

### 1 今治湯ノ浦ハイツ運営事業

#### (1) 令和元年度事業報告

##### ア 総括

令和元年度は「今までの顧客層に加え、新たな利用者の増、特に宿泊者増に重点を置き、強みである立地や景観、地域の食材を活かした料理により来館したお客様の満足度を高めることを目標に取り組む」こととしたが、7月に今治湯ノ浦ハイツの閉館が決定したため、運営基本方針を「この度本年12月末日をもって閉館することになるが、閉館日に至るまで、これまで以上にお客様に喜びと感動を与えられるよう取り組む」と改め、事業を実施した。

営業面においては、利益確保の観点から宿泊人数の増加を重点項目としインターネット予約の充実に取り組んだ。これまで一泊二食に重点をおいた商品作りであったが、業界が泊食分離の傾向にあるため、当館においても同様の商品をネット上で販売し個人客の利用が多い月には前年を上回る集客ができ、良い結果となった。

また、合宿などの団体においても実績を上げることができた。その反面、当館で売上比率が一番大きい宴会利用においては、予約件数に大きな変化は見られなかったが、団体の規模は急速に小さくなり収入はマイナスした。

また、湯ノ浦ハイツ閉館に伴う感謝を込めた商品を企画し、9月末に今治市全域、西条市の一部に折り込みチラシを入れ、今治市観光課にも協力いただき、幅広く告知を行った。

湯ノ浦ハイツ閉館に伴う各業務の見直しや整理については、今治市観光課とも協議を重ね、職員の退職に伴うの優遇措置や就職先の紹介により混乱なく閉館を迎えることができた。

湯ノ浦ハイツ閉館後は、施設閉鎖に向けた業務及びその他の事業に携わる職員については、円滑な業務の引き継ぎができるよう取り組んだ。

以下4期に分けて営業状況を報告する。

#### イ 営業状況

##### (ア) 第1期(4月～6月)

宿泊のインターネット商品に力を入れた。当年はゴールデンウィークが10連休となり、過去10年間で一番大きな収入を計上した。宿泊の予約状況は、通年であれば入込客が伸びにくい4月後半に前年を上回る受注件数となり、また後半の5月には、関西方面から約100人の団体を受注できた。当年は特に、夕食付のプランにこだわらなかった点も早期に予約で埋めることができた要因と考えている。また、6月にも大会数が増え、参加する団体の宿泊で満席となり、宿泊はプラスした。ただこの時期に多い総会の利用は伸びず、宴会収入は前年比74%とマイナスした。

利益確保の点から考えて宿泊利用の増加はよい結果であった。

#### (イ) 第2期(7月～9月)

7月は通年約100人の勉強合宿を受注していたが、今年より廃止となりマイナスとなった。8月のお盆期間中はインターネットからの受注に加えて、単価は低くなるが、学生の大会利用での宿泊も受注し収入を確保できた。8月後半から9月前半は、大学生の合宿で重要な時期であるが、9月の受注は人数も減少し、前年を下回る結果となった。レストランは宿泊に連動しているためマイナス、宴会で前年をプラスした月もあったが需要の少ない時期であり回復させることができなかった。JAおちいまばりの「年金友の会」が始まり、今年は他施設への予約が分散し、売上のマイナスを見込んでいたが、9月においては、大きく影響は見られなかった。

合宿やスポーツ大会での宿泊延べ人数は2,554人、収入18,659千円を計上し第2半期の終了の時点で、前年収入比102%となった。

#### (ウ) 第3期(10月～12月)

消費税が10%となり、その影響が懸念されたが、宿泊においてはほぼ前年並みの収入を確保する事ができた。11月は大学生の合宿を1件受注し、プラスした。ただし、宴会利用においては、大型の団体利用が減少し前年を大きく下回る期間となった。

9月末のチラシの配布によりランチバイキングの利用客が増え始め、12月には感謝セールと題して、1,000円で入浴も無料としたため利用者が大きく伸び2,222人の利用があった。閉館にあたり多くの方々に還元をするという当初の目標を十分に達成することができた。

#### (エ) 第4期(1月～3月)

今治湯ノ浦ハイツ閉館後の整理と新体制に移行する期間となった。本事業の整理は1月中にほぼ完了させ事務局移転、2月には在籍する職員を中央ターミナル管理事業やレンタサイクル事業へ移動させ、今後受注する駅のレンタサイクル事業へも滞りなく対応できるよう体制づくりを行った。また、3月末まで桜井総合公園の管理は行う必要があるため、時間内はハイツで常駐し、受付業務を行いながら、次年度からの業務の引き継ぎを行った。

1月から順次施設の閉鎖に必要な届出等の手続きを実施し、3月末日をもって今治湯ノ浦ハイツを市に返却した。

(2) 月別利用人員・利用料金集計表

(単位:利用人員 人・利用料金 円)

	利用人員						利用料金					
	令和元年度 実績	平成30年度 実績	平成29年度 実績	対比		令和元年度 実績	平成30年度 実績	平成29年度 実績	対比			
				30年度	29年度				30年度	29年度		
4月	3,610	3,044	3,803	118.6%	94.9%	16,992,159	12,240,367	15,420,738	138.8%	110.2%		
5月	3,547	2,699	3,356	131.4%	105.7%	15,207,541	11,891,187	15,066,264	127.9%	100.9%		
6月	2,666	2,724	2,428	97.9%	109.8%	9,728,132	10,847,407	9,270,136	89.7%	104.9%		
7月	2,228	2,148	2,892	103.7%	77.0%	8,694,574	9,853,242	12,228,186	88.2%	71.1%		
8月	4,275	4,438	3,952	96.3%	108.2%	19,753,435	19,353,504	17,664,267	102.1%	111.8%		
9月	3,643	4,095	2,723	89.0%	133.8%	14,297,426	18,430,094	11,113,768	77.6%	128.6%		
10月	3,175	3,509	4,351	90.5%	73.0%	11,594,354	15,378,918	24,908,518	75.4%	46.5%		
11月	3,523	3,913	4,377	90.0%	80.5%	15,189,135	15,441,456	19,004,384	98.4%	79.9%		
12月	4,872	3,327	4,594	146.4%	106.1%	15,063,209	13,770,587	18,525,848	109.4%	81.3%		
1月	0	2,049	2,832	0.0%	0.0%	0	7,279,917	9,942,621	0.0%	0.0%		
2月	0	3,336	3,253	0.0%	0.0%	0	11,091,129	11,247,830	0.0%	0.0%		
3月	0	4,139	3,820	0.0%	0.0%	0	15,224,242	15,214,234	0.0%	0.0%		
計	31,539	39,421	42,381	80.0%	74.4%	126,519,965	160,802,050	179,606,794	78.7%	70.4%		

※ 利用料金に受託料収益、雑収益は含まれません。

(3) 月別・部門別利用人員集計表

(単位:人)

部門別	月別	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	比率
		宿 泊	1,487	1,659	928	970	2,403	1,320	1,135	1,272	1,035	0	0		
宿 泊	1,007	1,121	538	609	2,034	1,001	680	864	816	0	0	0	8,670	27.5%	
入 浴	474	527	381	358	359	316	453	408	217	0	0	0	3,493	11.1%	
カラオケルーム	6	11	9	3	10	3	2	0	2	0	0	0	46	0.1%	
宴 会	1,311	776	776	522	446	1,028	933	1,192	1,221	0	0	0	8,205	26.0%	
会 議 研 修	80	102	107	40	26	13	63	7	13	0	0	0	451	1.4%	
宿 泊 宴 会	9	63	106	59	0	34	18	0	0	0	0	0	289	0.9%	
日 帰 宴 会	1,191	611	563	423	420	981	852	1,185	1,208	0	0	0	7,434	23.6%	
婚 礼	31	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	31	0.1%	
レ ス ト ラ ン	812	1,112	962	736	1,426	1,295	1,107	1,059	2,616	0	0	0	11,125	35.3%	
レ ス ト ラ ン	140	495	393	220	750	677	313	238	343	0	0	0	3,569	11.3%	
ラ ン チ バ イ キ ン グ	576	565	480	446	640	531	737	724	2,222	0	0	0	6,921	21.9%	
喫 茶	96	52	89	70	36	87	57	97	51	0	0	0	635	2.0%	
計	3,610	3,547	2,666	2,228	4,275	3,643	3,175	3,523	4,872	0	0	0	31,539	100.0%	

## 2 今治市桜井総合公園・今治市湯ノ浦パークゴルフ広場管理事業

### (1) 令和元年度事業報告

令和元年度は5年間の指定管理期間の最終年度であったが、7月に今治湯ノ浦ハイツの閉館が決定したことに伴い、次年度からの業務が円滑となるよう既存の業務の整理と引き継ぎを行いながら管理業務を行った。以下状況を報告する。

桜井総合公園は瀬戸内海国立公園を広く望める環境にあることから近隣の風景をアピールするとともに、無料の芝すべりや各種遊具の案内も行い、幅広い層の来場が見られた。特にホームページでも取り入れ発信した桜やつつじの時期、またゴールデンウィークには多くの利用者が見られた。

そして、スポーツ施設の利用者の増加を目的として、今治市のパークゴルフ協会への大会の協力や補助、会員とは日常の意思の疎通を図り、会員からの新規の紹介もあり施設利用収益は安定している。また、シニア層だけではなく小学生の参加も可能な大会も開催された。平成30年度はイノシシの被害が数回発生したが、対策を講じたことにより今年度は被害が出なかった。

テニスコートの利用は増えない状況ではあるが、学生合宿での利用を促し、夜間照明のあるテニスコートとして夜の時間帯には固定客の利用が見られた。グラウンドでは夜間照明の時間管理をコインでできる設備を今治市公園緑地課に導入していただき、次年度から管理がスムーズになった。そして、ソフトボールや野球、犬の大会、また、スポーツに限らず開催されるイベントにより、来園者の年齢層の幅は広く、それぞれ、SNSでの情報発信も増えてきた。そして、スポーツ施設全体の利用率収益は前年比96.4%となった。

今治湯ノ浦温泉活性化協議会では、湯ノ浦地区の知名度を高め集客を図ることを目的に、各施設が協力体制を取りながら活動しており、例年11月に開催される「桜井・湯ノ浦温泉まつり」が定着し、今後も継続していく方針を打ち出している。そのため、イベントで使用した備品やハイツが行っていた各種手続き関係も混乱が最小限度となるよう引き継ぎを行った。そして、公園内で整備、修理の必要な場所の特定や遊具等の管理者からの要望に応じて、注意を促す各種案内板の設置を行った。

また、公園利用者にアンケートを行うことで、施設の不備や問題点の発見につながり、早期に対応している。その内容の一部は、安全面を考慮し、危険個所のロープの張り替えや補修、繁忙日となる休日には公益社団法人今治市シルバー人材センターから人員を補強し対応している。

これらの取組みにより来園者の増加を図り、利用人数は38,752人、前年比100.0%で終了した。

(2) 月別利用人員・利用料金集計表

(単位:利用人員 人・利用料金 円)

	利用人員					利用料金				
	令和元年度 実績	平成30年度 実績	平成29年度 実績	対比		令和元年度 実績	平成30年度 実績	平成29年度 実績	対比	
				30年度	29年度				30年度	29年度
4月	3,614	4,688	4,718	77.1%	76.6%	537,700	614,400	510,170	87.5%	105.4%
5月	5,006	3,965	4,517	126.3%	110.8%	561,760	425,090	606,370	132.2%	92.6%
6月	2,641	3,043	3,229	86.8%	81.8%	292,760	329,750	334,610	88.8%	87.5%
7月	2,767	2,033	3,426	136.1%	80.8%	138,010	171,540	215,800	80.5%	64.0%
8月	2,175	2,439	2,545	89.2%	85.5%	233,490	226,510	309,680	103.1%	75.4%
9月	2,422	2,966	3,036	81.7%	79.8%	214,570	282,900	296,440	75.8%	72.4%
10月	4,849	3,458	2,169	140.2%	223.6%	415,210	384,120	272,280	108.1%	152.5%
11月	2,384	4,253	4,454	56.1%	53.5%	264,690	387,150	229,420	68.4%	115.4%
12月	2,895	2,501	2,605	115.8%	111.1%	372,890	336,040	314,090	111.0%	118.7%
1月	3,639	2,874	3,114	126.6%	116.9%	396,880	411,130	453,450	96.5%	87.5%
2月	3,063	3,157	2,558	97.0%	119.7%	353,740	373,550	275,580	94.7%	128.4%
3月	3,297	3,379	2,712	97.6%	121.6%	405,020	398,750	433,620	101.6%	93.4%
計	38,752	38,756	39,083	100.0%	99.2%	4,186,720	4,340,930	4,251,510	96.4%	98.5%

※ 利用料金に雑収益は含まれません。

(3) 月別・部門別利用人員集計表

(単位:人)

部門別		月別	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	比率	
球 技 場			760	1,340	492	1,265	420	690	2,598	328	855	1,260	925	620	11,553	29.8%	
	全 日	一 般	0	450	150	0	0	0	200	0	50	0	0	0	850	2.2%	
		高 校 生 以 下															
		65 歳 以 上 者	450	570	150	520	130	300	800	60	20	0	240	600	3,840	9.9%	
	半 日	一 般	0	0	48	10	0	0	20	30	0	0	55	0	163	0.4%	
		高 校 生 以 下															
		65 歳 以 上 者	50	105	0	20	30	30	90	0	190	550	0	0	1,065	2.7%	
	2 時 間	一 般	0	55	24	55	0	0	403	88	150	0	0	0	775	2.0%	
		高 校 生 以 下															
		65 歳 以 上 者	130	120	120	610	220	200	865	40	205	630	410	10	3,560	9.2%	
	夜 間 照 明 ( 1 時 間 )	130	40	0	50	40	160	220	110	240	80	220	10	1,300	3.4%		
庭 球 場			650	783	866	543	816	545	586	525	572	521	592	539	7,538	19.5%	
	1 面 ( 1 時 間 )	一 般	394	384	414	307	394	291	338	272	366	306	437	269	4,172	10.8%	
		高 校 生 以 下															
		65 歳 以 上 者	103	236	284	116	221	113	82	66	66	72	28	133	1,520	3.9%	
	夜 間 照 明 ( 1 時 間 )	153	163	168	120	201	141	166	187	140	143	127	137	1,846	4.8%		
ボ ブ ス レ ー			975	1,484	356	206	196	298	590	385	359	684	448	890	6,871	17.7%	
	1 人 乗 り		195	282	58	30	56	52	114	61	59	134	74	164	1,279	3.3%	
	2 人 乗 り		780	1,202	298	176	140	246	476	324	300	550	374	726	5,592	14.4%	
パークゴルフ利用者			1,229	1,399	927	753	743	889	1,075	1,146	1,109	1,174	1,098	1,248	12,790	33.0%	
大 人	個 人	個 人	62	163	45	4	32	32	54	166	46	82	44	83	813	2.1%	
		団 体	0	11	0	0	0	0	9	0	0	0	0	0	20	0.1%	
		回 数 券	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%	
		会 員	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%	
	高 校 生 以 下	個 人	192	204	85	21	44	41	116	91	105	122	93	177	1,291	3.3%	
		団 体	0	0	0	0	0	0	8	0	23	0	0	0	31	0.1%	
		回 数 券	10	4	8	4	2	0	1	0	30	0	1	10	70	0.2%	
		会 員	944	1,013	781	723	661	814	876	885	892	961	950	972	10,472	27.0%	
	65 歳 以 上 者	個 人	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%	
		団 体															
		回 数 券															
		会 員															
個 人 回 数 券 ( 購 入 )	高 校 生 以 下																
	65 歳 以 上 者	2	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	3	0.0%		
	心 身 障 害 者																
	個 人 会 員 ( 入 会 )	19	4	8	1	4	2	11	4	12	9	10	6	90	0.2%		
計			3,614	5,006	2,641	2,767	2,175	2,422	4,849	2,384	2,895	3,639	3,063	3,297	38,752	100.0%	

### 3 今治市サイクリングターミナル管理事業

#### (1) 令和元年度事業報告

##### ア 総括

今治市サイクリングターミナルはサイクリングの根強い人気の中、愛媛県側の拠点として利用者の利便性や快適性を追求しながら施設運営を実施してきた。

5月には新天皇が即位され、新元号「令和」の新しい時代が幕を開けた。ゴールデンウィークも10連休となり天候にも恵まれ、ターミナルは宿泊、レンタサイクル、レストランとも多くの来館者で賑わった。

また、今年は瀬戸内しまなみ海道開通20周年という節目の年となり、海道沿線では様々なイベントが開催された。一方、新型コロナウイルスの影響が長期化し、2月以降の宿泊及び研修室のキャンセルが相次いだ。未だ終息の兆しが見えない中、各方面に大きな影響を及ぼしている。

##### イ 営業状況

###### (ア) 第1期(4月～6月)

宿泊団体に関しては例年のリピーター客、スポーツ団体等の受注はあったものの個人客の落ち込みが響き、対前年比では、利用者91.8%(マイナス247人)、使用料97.0%(マイナス279,096円)となった。

###### (イ) 第2期(7月～9月)

8月に2つの台風が発生したものの平日の接近ということもあり、自然災害による影響もほとんどなく、同月の東京農大全学応援団今治合宿4泊延200人、540,000円の利用もあり、対前年比では、利用者103.0%(プラス88人)、使用料104.0%(プラス362,007円)となった。

###### (ウ) 第3期(10月～12月)

当期は宿泊団体の受注が好調に推移し、15人以上の団体が14件延311人あり、対前年比では、利用者101.6%(プラス42人)、使用料108.0%(プラス605,369円)となった。

###### (エ) 第4期(1月～3月)

2月恒例の愛媛マンダリンパイレーツ今治合宿4泊延125人は受注したものの、新型コロナウイルスの感染拡大が大きく影響し、2月以降の宿泊予約のキャンセルが相次いだ。2月単月でマイナス157人、3月単月でマイナス447人と、対前年比では、利用者73.2%(マイナス622人)、使用料89.3%(マイナス653,195円)となった。

令和元年度合計での対前年比は、利用者マイナス739人、使用料プラス35,085円となった。

自主事業実績では、宿泊とレンタサイクルをセットにしたモンベルアウトドアスポーツのツアー実績が、8件46人、収益184,000円であった。売店売上においては2,766,000円、対前年比97.0%マイナス85,600円であ

った。

宿泊客限定の馬島までのミニサイクリングツアー“おもひでサイクリング”の  
今年度の参加者は281人であった。

### (2) 月別利用人員・利用料金集計表

(単位:利用人員 人・利用料金 円)

	利用人員					利用料金				
	令和元年度 実	平成30年度 績	平成29年度 績	対比		令和元年度 実	平成30年度 績	平成29年度 績	対比	
				30年度	29年度				30年度	29年度
4月	920	959	1,091	95.9%	84.3%	3,038,726	3,284,445	3,398,684	92.5%	89.4%
5月	1,203	1,260	1,277	95.5%	94.2%	3,786,577	3,656,983	4,097,479	103.5%	92.4%
6月	649	800	703	81.1%	92.3%	2,123,017	2,285,988	2,020,766	92.9%	105.1%
7月	848	846	1,101	100.2%	77.0%	2,324,972	2,670,400	3,129,913	87.1%	74.3%
8月	1,294	1,370	1,590	94.5%	81.4%	4,078,691	3,871,106	4,699,140	105.4%	86.8%
9月	921	759	1,157	121.3%	79.6%	3,032,042	2,532,192	3,460,677	119.7%	87.6%
10月	954	1,029	1,119	92.7%	85.3%	3,184,663	3,075,866	3,242,020	103.5%	98.2%
11月	870	797	1,203	109.2%	72.3%	2,759,638	2,488,250	3,126,009	110.9%	88.3%
12月	808	764	797	105.8%	101.4%	2,210,860	1,985,676	2,168,261	111.3%	102.0%
1月	570	588	601	96.9%	94.8%	1,659,317	1,492,412	1,468,136	111.2%	113.0%
2月	370	527	518	70.2%	71.4%	1,114,678	1,337,022	1,365,560	83.4%	81.6%
3月	755	1,202	1,458	62.8%	51.8%	2,702,853	3,300,609	3,663,847	81.9%	73.8%
計	10,162	10,901	12,615	93.2%	80.6%	32,016,034	31,980,949	35,840,492	100.1%	89.3%

※ 利用料金に飲食提供業務収益以外の雑収益は含まれません。

### (3) 月別・部門別利用人員集計表

(単位:人)

部門別	月別													計	比率
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月			
宿 泊	783	966	525	616	1,201	776	799	673	585	380	217	725	8,246	81.1%	
一 時 使 用	137	237	124	232	93	145	155	197	223	190	153	30	1,916	18.9%	
計	920	1,203	649	848	1,294	921	954	870	808	570	370	755	10,162	100.0%	



## 4 今治市レンタサイクル管理事業

### (1) 令和元年度事業報告

#### ア 総括

今治市レンタサイクルは、インバウンド需要の伸びや国内サイクリング人気に支えられ、人気のアクティビティ・観光施設としての側面がある中、受付での英語対応や翻訳機器の導入、外国語パンフレットの品揃えの強化等、利用者の利便性・快適性・安全性の全てを追求しながら運営を実施してきた。

#### イ 営業状況

##### (ア) 第1期(4月～6月)

前年起きた4月の受刑者逃走事件の反動がある中、個人・団体ともに実績が伸び、対前年比109.2%（プラス1,449人）、前々年比で94.9%（マイナス934人）となり、計画以上の順調な滑り出しとなった。

##### (イ) 第2期(7月～9月)

8月に大きな台風の発生があったものの、前年7月の西日本豪雨の反動が大きく、対前年比110.3%（プラス1,298人）となったが、8月単月の前々年比では74.4%（マイナス2,168人）と、天候に大きく左右された。

##### (ウ) 第3期(10月～12月)

前年度開催の国際サイクリング大会の影響も感じさせず、対前年比115.1%（プラス1,756人）、前々年比117.9%（プラス2,040人）となった。

集客の望める行楽シーズンに於ける団体予約の受入強化の効果も得て、順調に数字を伸ばすことができた。

##### (エ) 第4期(1月～3月)

3月中旬までは順調に数字が推移していたが、コロナウイルスの影響により団体予約のキャンセルが相次ぎ、対前年比105.4%（プラス431人）、前々年比91.7%（マイナス763人）という厳しい結果となった。

以上のように、通年での計画比では53,008人の見込に対して実績52,941人（99.9%）、63,890,500円の見込に対して実績65,195,600円（102.0%）と、ほぼ計画通りの結果となった。大きな外的要因がなければここ数年続いていた利用人数の減少傾向に回復の兆しが見えた一年となった。

自主事業においては、恒例となった「モンベルアウトドアチャレンジしまなみ海道サイクリング2days」は開催件数8件、参加者総数46人、スタッフ経費及び燃料費等の諸経費を引いた荒利益は184,000円であった。

物品販売収益においては1,621,471円（予算比92%）と食品取扱い中止による販売点数減がそのまま結果として現れた。

7月より開始された「E-BIKEアクションしまなみ」は、台数504台、使

用料収入 1,434,000 円を計上し、新たなニーズへの対応と自主事業としての事業団収入に大きく貢献した。

また、備品管理において、自転車の軽微な修繕を事業団自身で行うことで、298 件 543,298 円のコスト削減を行った。前年と同じく TS 保険更新時の点検とは別のオーバーホールを実施することで大幅に増える修繕費の削減に努めた。

## (2) 月別利用人員・利用料金集計表

(単位:利用人員 人・利用料金 円)

	利用人員					利用料金				
	令和元年度 実績	平成30年度 実績	平成29年度 実績	対比		令和元年度 実績	平成30年度 実績	平成29年度 実績	対比	
				30年度	29年度				30年度	29年度
4月	5,852	5,896	5,919	99.3%	98.9%	6,660,420	6,780,150	6,866,200	98.2%	97.0%
5月	8,569	7,281	8,977	117.7%	95.5%	10,084,500	8,857,750	10,481,370	113.8%	96.2%
6月	2,829	2,624	3,288	107.8%	86.0%	3,532,890	3,346,450	4,132,900	105.6%	85.5%
7月	2,914	2,106	3,858	138.4%	75.5%	3,394,420	2,551,900	4,563,390	133.0%	74.4%
8月	6,316	6,474	8,484	97.6%	74.4%	7,196,140	7,422,400	9,609,290	97.0%	74.9%
9月	4,625	3,977	4,824	116.3%	95.9%	5,768,500	4,811,000	6,011,650	119.9%	96.0%
10月	6,157	5,399	4,374	114.0%	140.8%	8,544,390	6,443,600	5,363,250	132.6%	159.3%
11月	5,522	4,835	5,252	114.2%	105.1%	7,391,260	5,729,550	6,461,540	129.0%	114.4%
12月	1,732	1,421	1,745	121.9%	99.3%	2,244,100	1,760,950	2,036,200	127.4%	110.2%
1月	1,296	1,285	1,238	100.9%	104.7%	1,645,230	1,458,750	1,389,250	112.8%	118.4%
2月	1,483	1,225	1,266	121.1%	117.1%	1,957,200	1,441,150	1,632,550	135.8%	119.9%
3月	5,646	5,484	6,684	103.0%	84.5%	6,781,850	6,591,540	7,855,770	102.9%	86.3%
計	52,941	48,007	55,909	110.3%	94.7%	65,200,900	57,195,190	66,403,360	114.0%	98.2%

※ 利用料金に受託料収益、雑収益は含まれません。

(3) 月別・部門別利用人員集計表

(単位:人)

月別 部門別	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	比率
レンタサイクル	5,852	8,569	2,829	2,914	6,316	4,625	6,157	5,522	1,732	1,296	1,483	5,646	52,941	100.0%
中央ターミナル	4,276	5,434	2,157	2,185	4,493	3,413	4,204	3,689	1,179	903	1,010	3,647	36,590	69.1%
吉海ターミナル	257	929	96	103	323	230	575	410	100	39	74	302	3,438	6.5%
宮窪ターミナル	96	143	36	52	77	45	50	88	32	9	35	87	750	1.4%
伯方ターミナル	241	414	91	80	287	186	304	203	44	45	74	339	2,308	4.4%
上浦ターミナル	769	1,166	348	401	966	587	783	914	306	240	227	1,052	7,759	14.6%
大三島ターミナル	119	288	43	45	80	62	94	117	36	30	29	101	1,044	2.0%
みなと交流センター	94	195	58	48	90	102	147	101	35	30	34	118	1,052	2.0%
レンタサイクル乗捨	1,147	1,990	753	697	1,374	1,035	1,807	1,382	367	220	308	1,004	12,084	100.0%
中央ターミナル	906	1,398	625	582	1,005	755	1,379	1,067	274	163	235	754	9,143	75.7%
吉海ターミナル	36	77	19	14	104	22	187	29	13	15	14	25	555	4.6%
宮窪ターミナル	15	41	4	21	16	7	19	14	8	1	1	22	169	1.4%
伯方ターミナル	51	75	20	6	67	75	37	36	7	7	20	35	436	3.6%
上浦ターミナル	83	256	43	45	125	99	111	168	45	22	19	109	1,125	9.3%
大三島ターミナル	20	52	18	15	11	28	25	27	7	2	9	17	231	1.9%
みなと交流センター	36	91	24	14	46	49	49	41	13	10	10	42	425	3.5%

※ 利用人員は延べ人員となります。