

令和3年度事業報告

1 今治市サイクリングターミナル管理事業

(1) 令和3年度事業報告

ア 総括

昨年度に引き続き新型コロナウイルス感染症の影響を大きく受けた1年となった。宿泊・一時利用に関しては、年間を通じてみると利用者数、施設利用料とも一時期休業を余儀なくされた昨年度を上回ることができたが、コロナ禍以前の令和元年度と比較すると50%に満たない実績となった。

このような中、令和3年9月には非接触型キャッシュレス決済システムを導入し、利用者の利便性の向上と、感染リスクの軽減を図ることができた。

イ 営業状況

(ア) 第1期(4月～6月)

ゴールデンウィーク明けから新型コロナウイルス感染症が全国に拡がり、緊急事態宣言が発出され、レンタサイクルが約1か月間営業を休止するなどの影響は大きかった。平常であった前々年度対比では、利用者数は23.6%、施設利用料は28.9%となった。

(イ) 第2期(7月～9月)

夏休み明けから緊急事態宣言が発出され、約1か月間にわたりレンタサイクルの営業が休止となった影響を受けた。前々年度対比では、利用者数は29.9%、施設利用料は38.8%となった。

(ウ) 第3期(10月～12月)

前年同期は「GoTo トラベル」の効果で10月及び11月に利用者が増加傾向にあったが、今年度も同程度の利用があり、前年対比では、利用者数は108.6%、施設利用料は123.7%となり、前年を上回る結果となった。

(エ) 第4期(1月～3月)

前年同様、利用申し込みのキャンセルが続くなど利用者数に伸び悩み、前々年度対比では、利用者数は54.0%、施設利用料は63.3%となった。

年間では、利用者数は3,918人、施設利用料15,235,794円となり、利用人員は前年度比117.1%、前々年度比38.6%、施設利用料は前年度比116.4%、前々年度比47.6%にとどまる結果となった。

コロナ禍で厳しい状態が続いているが、宿泊者限定のサイクリングツアー「おもひでサイクリング」は人気が高く、これを目当てとした宿泊予約もあることからサービスを継続するとともにPRに努め、あわせて新たな自主事業を計画するなど利用者の増加と収益の確保に努める。

(2) 月別利用人員・利用料金集計表

(単位:利用人員 人・利用料金 円)

	利用人員					利用料金				
	令和3年度 実績	令和2年度 実績	令和元年度 実績	対比		令和3年度 実績	令和2年度 実績	令和元年度 実績	対比	
				2年度	元年度				2年度	元年度
4月	328	119	920	275.6%	35.7%	1,254,215	379,005	3,038,726	330.9%	41.3%
5月	177	0	1,203	-	14.7%	766,039	217,464	3,786,577	352.3%	20.2%
6月	148	30	649	493.3%	22.8%	564,691	399,291	2,123,017	141.4%	26.6%
7月	386	282	848	136.9%	45.5%	1,565,454	1,230,299	2,324,972	127.2%	67.3%
8月	320	422	1,294	75.8%	24.7%	1,304,864	1,736,018	4,078,691	75.2%	32.0%
9月	211	294	921	71.8%	22.9%	791,589	1,314,816	3,032,042	60.2%	26.1%
10月	542	508	954	106.7%	56.8%	2,074,251	1,903,180	3,184,663	109.0%	65.1%
11月	478	555	870	86.1%	54.9%	1,920,954	1,692,901	2,759,638	113.5%	69.6%
12月	412	255	808	161.6%	51.0%	1,526,011	867,898	2,210,860	175.8%	69.0%
1月	239	138	570	173.2%	41.9%	915,701	557,745	1,659,317	164.2%	55.2%
2月	115	152	370	75.7%	31.1%	583,383	634,261	1,114,678	92.0%	52.3%
3月	562	591	755	95.1%	74.4%	1,968,642	2,152,417	2,702,853	91.5%	72.8%
計	3,918	3,346	10,162	117.1%	38.6%	15,235,794	13,085,295	32,016,034	116.4%	47.6%

※ 利用料金に飲食提供業務収益以外の雑収益は含まれません。

(3) 月別・部門別利用人員集計表

(単位:人)

部門別	月別	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	比率
宿 泊		311	159	108	374	297	138	502	446	360	189	105	522	3,511	89.6%
一 時 使 用		17	18	40	12	23	73	40	32	52	50	10	40	407	10.4%
計		328	177	148	386	320	211	542	478	412	239	115	562	3,918	100.0%

2 今治市レンタサイクル管理事業

(1) 令和3年度事業報告

ア 総括

昨年度同様に新型コロナウイルス感染症の拡大と収束を繰り返す中での営業を余儀なくされた。全国的な感染拡大により2度の休業期間(5/16~6/20、8/27~9/30)もあったが、ワクチン接種の効果や行動変容により、少しずつ以前の姿を取り戻し始めた。東京オリンピック・パラリンピックの開催や修学旅行の実施などにより、昨年度には見られなかった大人数でのイベントも開催された。

7月には利用料金の改定があったが、大きな混乱もなく移行できた。また、自転車技士・自転車安全整備士の資格を2名取得することができた。

イ 営業状況

(ア) 第1期(4月~6月)

新型コロナウイルス感染症が全国的に蔓延し、緊急事態宣言が発出されたため、5月16日から6月20日の間、休業することになった。

休業期間中には愛媛県側で管理しているすべての自転車を洗車、メンテナンスを行い営業再開に備えた。

(イ) 第2期(7月~9月)

7月から料金改定を行ったが、大きな混乱もなく移行できた。

しかし、8月27日から9月30日の間、緊急事態宣言が発出されたため、再び休業することになった。

(ウ) 第3期(10月~12月)

昨年「GoTo トラベル」の影響で10月及び11月の利用者が増加したが、今年は個人の利用が伸び悩んだ。しかし、修学旅行などの団体利用が増え、さらに、料金が上がったことにより、利用者数は前年度対比で81.5%と下回ったものの、使用料収益は137.3%と上回った。

(エ) 第4期(1月~3月)

第6波の影響のある中ではあるが、新型コロナウイルスへの考え方、生活様式が変わり、順調に推移し利用者数、使用料収益ともに前年、前々年を上回る結果となった。

平常時の前々年度対比でも、利用者数は100.4%、利用料は176.2%となった。

以上のように、新型コロナウイルス感染症の影響を受けたものの、利用者数は30,867人、使用料収益61,187,890円となり、利用者数は前年度比95.8%、前々年度比58.3%、使用料収益は前年度比147.7%、前々年度比93.8%と、利用者数は減少したものの、使用料収益は昨年を大きく上回る結果となった。

さらに、E-bikeの使用料収益は前年を上回り、認知度の高まりを感じることができ、当法人の収益にも貢献した。

また、休業期間を使って全車両のメンテナンスを行い、さらに営業再開

後も継続して、T S 保険更新時の点検とは別のオーバーホールを実施することで修繕費の削減に繋げることができた。

今後、感染拡大の可能性はあるが、準備と予防は忘れずに、さらなる「しまなみ海道」の魅力の発信を行っていく。

令和 4 年度からレンタサイクル事業は、(一社)しまなみジャパンへ統合することとなり、スムーズに事業統合ができるよう準備に努めた。

これまで、レンタサイクル事業の運営においては、利用者の安全を第一に考え、スタッフ一丸となり、快適なサイクリングのための環境整備やおもてなしサービスの充実に努め、今年度末をもって当団体としてのレンタサイクル事業を無事に終えることができた。

今後は、(一社)しまなみジャパンと一層の協力関係を築き、今治のサイクリングの中心拠点として発展するよう P R に努めたい。

(2) 月別利用人員・利用料金集計表

(単位:利用人員 人・利用料金 円)

	利用人員					利用料金				
	令和 3 年度 実 績	令和 2 年度 実 績	令和 元 年度 実 績	対 比		令和 3 年度 実 績	令和 2 年度 実 績	令和 元 年度 実 績	対 比	
				2年度	元年度				2年度	元年度
4月	2,957	922	5,852	320.7%	50.5%	3,771,500	1,079,130	6,660,420	349.5%	56.6%
5月	2,626	20	8,569	13130.0%	30.6%	3,273,890	0	10,084,500	0.0%	32.5%
6月	584	491	2,829	118.9%	20.6%	688,450	612,100	3,532,890	112.5%	19.5%
7月	2,542	1,592	2,914	159.7%	87.2%	5,501,650	2,036,010	3,394,420	270.2%	162.1%
8月	2,343	3,742	6,316	62.6%	37.1%	4,687,200	4,819,710	7,196,140	97.3%	65.1%
9月	0	4,749	4,625	0.0%	0.0%	0	5,893,500	5,768,500	0.0%	0.0%
10月	4,335	5,592	6,157	77.5%	70.4%	9,601,950	7,331,070	8,544,390	131.0%	112.4%
11月	4,963	6,560	5,522	75.7%	89.9%	10,891,350	8,489,930	7,391,260	128.3%	147.4%
12月	2,057	1,777	1,732	115.8%	118.8%	4,477,950	2,360,200	2,244,100	189.7%	199.5%
1月	1,164	560	1,296	207.9%	89.8%	2,412,400	693,850	1,645,230	347.7%	146.6%
2月	1,155	1,198	1,483	96.4%	77.9%	2,469,200	1,481,720	1,957,200	166.6%	126.2%
3月	6,141	5,001	5,646	122.8%	108.8%	13,412,350	6,617,910	6,781,850	202.7%	197.8%
計	30,867	32,204	52,941	95.8%	58.3%	61,187,890	41,415,130	65,200,900	147.7%	93.8%

※ 利用料金に受託料収益、雑収益は含まれません。

(3) 月別・部門別利用人員集計表

部門別	月別													計	比率
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月			
レンタサイクル	2,957	2,626	584	2,542	2,343	0	4,335	4,963	2,057	1,164	1,155	6,141	30,867	100.0%	
中央ターミナル	1,759	1,420	396	1,464	1,387	0	2,479	2,914	1,141	611	558	3,796	17,925	58.1%	
今治駅前ターミナル	494	544	73	389	400	0	832	870	306	200	239	1,010	5,357	17.4%	
みなと交流センター	26	53	7	27	17	0	26	21	32	11	30	21	271	0.9%	
吉海ターミナル	70	127	11	173	60	0	285	512	266	34	87	270	1,895	6.1%	
宮窪ターミナル	17	33	2	27	16	0	26	17	8	11	26	50	233	0.8%	
伯方ターミナル	131	97	59	130	133	0	123	96	45	52	32	197	1,095	3.5%	
上浦ターミナル	410	300	33	330	297	0	528	499	253	230	163	727	3,770	12.2%	
大三島ターミナル	50	52	3	2	33	0	36	34	6	15	20	70	321	1.0%	
レンタサイクル乗捨	555	486	73	637	443	0	1,192	1,614	696	171	167	1,625	7,659	100.0%	
中央ターミナル	268	209	39	411	238	0	709	940	362	64	61	897	4,198	54.8%	
今治駅前ターミナル	168	229	30	132	144	0	345	364	128	68	63	447	2,118	27.7%	
みなと交流センター	7	9	0	10	0	0	8	6	2	1	4	11	58	0.8%	
吉海ターミナル	16	23	2	9	12	0	71	193	143	8	10	99	586	7.7%	
宮窪ターミナル	3	4	0	7	2	0	1	9	5	7	1	14	53	0.7%	
伯方ターミナル	21	7	1	21	16	0	9	25	22	2	8	36	168	2.2%	
上浦ターミナル	68	4	1	47	27	0	43	67	32	18	18	99	424	5.5%	
大三島ターミナル	4	1	0	0	4	0	6	10	2	3	2	22	54	0.7%	