

# 令和4年度事業計画

## 1 今治市サイクリングターミナル管理事業

### (1) 令和4年度事業運営基本方針

#### ア 総括

新型コロナウイルス感染症の収束が未だ見通せない中、令和4年度も非常に厳しいスタートが予想される。新型コロナウイルスの動向や国の動き等を注視し、感染拡大防止策を徹底しながら、ナショナルサイクルートの愛媛県側の拠点として、国内外から訪れる利用者の利便性と快適性を追求しながら施設の運営を実施する。

宿泊に関しては、今後「GoTo トラベル」等が再開されることを見込み、相乗効果を期待するとともに、これに向けての受入態勢の充実を図る。

#### イ 令和4年度重点実施事項

##### (ア) 外国人に対するサービス及び職員のスキルアップ

- 1 コロナ収束後のインバウンドの復活を見据え、多言語コールセンターの運用及び音声翻訳機“ポケトーク”の活用等により細やかなサービス、スムーズな接客対応の態勢を整える。
- 2 外国人へのサービスの充実を図るため、外国人向け観光パンフレットの取り揃え、フェイスブック等のSNSによるタイムリーかつ正確な情報発信を行う。

##### (イ) インターネット予約サイトでの宿泊販売を強化することにより年間人員稼働率アップを目指す。

一昨年から設定中の平日限定素泊まりプラン、1泊2食付きプラン“海峡プラン”の継続販売を行い宿泊者数の底上げを図る。

##### (ウ) リピーター及び新規セールスによりスポーツ合宿、社員研修など団体宿泊の誘致セールスを実施する。

例年受注のスポーツ団体、サイクリング団体、企業新入社員研修等へのアプローチ及び新規開拓を行う。

##### (エ) 宿泊お客様アンケートの分析及び改善

お客様アンケートの内容を分析し、ホスピタリティーの充実に可能な限り取り組む。

アンケート指摘による改善後のリピーター客からの評価も高い為、優先順位のもと改善を行い顧客の囲い込みを強化する。

##### (オ) インターネット等を利用した情報発信

ホームページを拡充するとともに、フェイスブックの更新を適宜行うなど、インターネット等を活用して国内外への情報発信を行う。あわせて、昨年度設置した客室のWiFi環境の充実をPRしていく。

##### (カ) 自主事業の実施及び収益の確保

- 1 店頭販売商品の品揃えを充実させ、季節ごとに売れ筋商品に入れ替え、商品管理を徹底す

る。

- 2 外国人客に対する無資格ガイドの規制緩和に伴い、ツアー主催会社に対し有料でのサイクリング先導、観光ガイドの請負を働きかけガイド料等の収益の確保を目指す。
- 3 宿泊客限定のサイクリングミニツアー“おもひでサイクリング”の継続実施を行い、さらには潮流体験等、当地域ならではの体験型観光の実施も視野に新規宿泊客及びリピーター客の確保を目指す。
- 4 今治駅前サイクリングターミナルを含め、手ぶらサイクリング手荷物配送サービス、手荷物預かりサービス、シャワールーム利用サービス等、多方面に告知し収益の確保に努める。
- 5 昨年度までレンタサイクル部門で実施していた E-bike レンタル事業について、令和4年度においてターミナル部門で実施できるよう体制づくりに努める。

(2) 月別利用人員・利用料金集計表

(単位:利用人員 人・利用料金 円)

	利用人員					利用料金				
	令和4年度 見込	令和3年度 実績	令和2年度 実績	対比		令和4年度 見込	令和3年度 実績	令和2年度 実績	対比	
				3年度	2年度				3年度	2年度
4月	644	328	119	196.3%	541.2%	2,127,100	1,254,215	379,005	169.6%	561.2%
5月	842	177	0	475.7%	-	2,650,600	766,039	217,464	346.0%	1218.9%
6月	455	148	30	307.4%	1516.7%	1,486,100	564,691	399,291	263.2%	372.2%
7月	593	386	282	153.6%	210.3%	1,627,400	1,565,454	1,230,299	104.0%	132.3%
8月	906	320	422	283.1%	214.7%	2,855,000	1,304,864	1,736,018	218.8%	164.5%
9月	645	211	294	305.7%	219.4%	2,122,400	791,589	1,314,816	268.1%	161.4%
10月	668	542	508	123.2%	131.5%	2,229,200	2,074,251	1,903,180	107.5%	117.1%
11月	609	478	555	127.4%	109.7%	1,931,700	1,920,954	1,692,901	100.6%	114.1%
12月	566	412	255	137.4%	222.0%	1,547,600	1,526,011	867,898	101.4%	178.3%
1月	399	239	138	166.9%	289.1%	1,161,500	915,701	557,745	126.8%	208.2%
2月	259	115	152	225.2%	170.4%	780,200	583,383	634,261	133.7%	123.0%
3月	529	562	591	94.1%	89.5%	1,891,900	1,968,642	2,152,417	96.1%	87.9%
計	7,115	3,918	3,346	181.6%	212.6%	22,410,700	15,235,794	13,085,295	147.1%	171.3%

※ 利用料金に指定管理料収益、受託料収益、雑収益(飲食提供業務収益を除く)は含まれません。

月別・部門別利用人員集計表

(単位:人)

部門別	月別	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	比率
宿 泊		548	676	368	431	841	543	559	471	410	266	152	508	5,773	81.1%
一 時 使 用		96	166	87	162	65	102	109	138	156	133	107	21	1,342	18.9%
計		644	842	455	593	906	645	668	609	566	399	259	529	7,115	100.0%